



# City of Salinas

---

Fire Department • 65 W. Alisal Street., Ste. 210 • Salinas, California 93901

## Enhanced EMS/Vehicle Accident Cost Recovery Fees

Why is the Salinas Fire Department asking for my insurance information?

The City Council has approved a cost recovery program to ask for reimbursement from insurance companies. This reimbursement has been set aside by insurance companies to help pay for fire departments to deliver emergency medical services and other services at your vehicle accidents. We are required to ask for the reimbursement. By providing us your insurance information, our biller, Wittman Enterprises LLC., will send your insurance company the bill directly.

Why is the Salinas Fire Department sending me a bill?

The Salinas Fire Department makes every effort to collect your insurance information the time of the medical emergency or vehicle accident. For one reason or another, this was not possible. Please forward this bill to your insurance company or contact Wittman Enterprises LLC at (800) 906-6552.

I thought my taxes paid for this service?

Your taxes do pay for the fire department to respond. The monies that we are asking for have been set aside by most insurance companies to help pay for these services. The Salinas Fire Department views this as a way of supplementing your taxpayer dollars with money that has been set aside for these purposes and to ensure critical EMS services are always available to our community.

Where is this money going?

This money goes into a fund for City of Salinas Fire Department. The fire department receives its funding directly out of the general fund. These monies will be used to fund the fire department and keep it properly staffed, trained and ready to respond to medical emergencies and vehicle accidents as they arise.

What if I cannot afford to pay?

Our billing partners Wittman Enterprises, LLC will work with you to develop a payment plan. These fees are not meant to be a hardship on any individual. Please contact them directly at (800) 906-6552.



# City of Salinas

Fire Department • 65 W. Alisal Street., Ste. 210 • Salinas, California 93901

---

## Costos de recuperación de por servicios medicos de emergencia EMS/ Accidentes de Vehículos

¿Por qué el Departamento de Bomberos de Salinas está solicitando información de mi seguro?

El ayuntamiento de la ciudad ha aprobado un programa para solicitar el reembolso de las compañías de seguros. Este dinero ha sido destinado por las compañías de seguros con el fin de apoyar financieramente a los departamentos de bomberos para que estos puedan prestar sus servicios y los servicios medicos de emergencia en accidentes vehiculares. Pero es necesario solicitar estos fondos. Al proporcionarnos la información sobre su seguro, nuestra compañía da facturación. Wittman Enterprises LLC., le enviara a su compañía de seguros la facture directamente.

¿Por qué me está enviando el Departamento de Bomberos de Salinas una factura?  
El Departamento de Bomberos de Salinas hace todos los esfuerzos para recolectar información de su seguro en el momento de la emergencia médica o accidente vehicular. Si por alguna causa esto no fue posible, envíele esta factura a su compañía de seguros o póngase en contacto con Wittman Enterprises LLC al (800) 906-6552.

¿Tenía entendido que mis impuestos pagaban este servicio?

Efectivamente, sus impuestos pagan al Departamento de Bomberos para brindar sus servicios; sin embargo, los fondos que solicitamos han sido asignados por la mayoría de las compañías de seguros para ayudar a pagar los servicios que proporcionamos. El departamento de Bomberos de Salinas considera que esto es una manera de complementar el dinero aportado por los contribuyentes con fondos que ya han sido destinado para este fin.

¿En que se utiliza este dinero?

Este dinero va a un fondo para el Departamento de Bomberos de la Ciudad de Salinas y el financiamiento del Departamento proviene directamente del fondo general. Estos recursos se utilizarán para ayudar a financia al Departamento de Bomberos para que tenga personal suficiente, bien capacitado y listo para responder a las emergencias médicas y vehiculares en cuanto se presenten.

¿Qué pasa si no puedo pagar?

La Compañía de facturación que nos representa, Wittman Empresas, LLC, trabajará con usted para desarrollar un plan de pago. Estas cuotas no deben representar ningún problema para las personas. Póngase en contact con ellos directamente llamando al (800) 906-6552.